

Acta da reunião de apresentação do processo da Carta Europeia de Turismo Sustentável – Terras do Priolo a Operadores Turísticos em Ponta Delgada

Local: Secretaria Regional de Ambiente e do Mar

Data: 11-04-2011

Hora: 10:30

Entidades e Representantes:

SPEA: Azucena de la Cruz

Ana Gonçalves

Joaquim Teodósio

Andreia Amaral

SRAM/Azorina: Rita Melo

Nuno Loura

Catarina Conceição

Raquel Ferreira

SRRF/DRRF: Mário Silva

Também estiveram presentes:

William Rieff (Casas do Termo)

Vítor Pires Coelho (Trilhogia)

António Cabral (FestiTour)

Luís Dutra (Casa do Outeiro)

Catarina Cymbron (Agência Melo)

João Carlos Nunes (Associação Geoparque Açores)

António Melo (Casas do Frade)

Emanuel Rego (Casas da Madrinha)

1. Apresentação do processo da Carta Europeia de Turismo Sustentável

Esta reunião foi realizada com operadores turísticos cuja área de abrangência da sua actividade são os concelhos de Nordeste e Povoação. Procedeu-se a uma breve introdução sobre a Carta Europeia de Turismo Sustentável (CETS) e o processo de adesão à mesma que irá decorrer até fim de 2011 nos concelhos de Nordeste e Povoação (Terras do Priolo). Foi uma reunião participativa, em que se explicou o que é a CETS, o que se pretende com a mesma, os objectivos e deveres de cada parte do processo.

Após esta apresentação, iniciou-se uma sessão participativa com o intuito de conhecer o estado/tipo de turismo existente na freguesia, identificar recursos turísticos, problemas e deficiências existentes para o desenvolvimento da actividade turística e a sustentabilidade da mesma e propostas de melhora do turismo na freguesia.

2. Identificação dos recursos turísticos do Nordeste e Povoação

Os presentes nesta reunião apontaram alguns elementos das Terras do Priolo que consideram de valor para o turismo:

- Identificaram a Geodiversidade/Geoturismo como uma mais-valia, em detrimento do birdwatching;
- Casas rurais para alugar.

3. Problemas identificados

Os participantes identificaram alguns problemas na região, como impedimento ao desenvolvimento do turismo:

- Poucas estruturas e serviços que recebam os turistas.

4. Perfis de Turista

Os presentes delimitaram de modo geral 5 tipos de turistas que visitam as Terras do Priolo. Apresentam-se os seguintes abaixo sem ordem específica:

1) Turismo de Mar

- Menor procura; actividades ligadas à praia, *whalewatching*, etc.;
- Idade entre 35-55 anos;
- Contacto directo com as casas rurais, sem intermédio de agências turísticas;
- Famílias;
- Estrangeiros;
- Época de Verão, Primavera e Outono;

2) Turismo de Natureza

- Grande procura;
- Alugam casas rurais, onde fazem a maioria das refeições;
- Alguns já têm actividades planeadas, outros contactam os operadores turísticos para actividades, quando já se encontram na região;
- Idade entre os 30-70 anos;
- Viagens através de agências turísticas; alguns organizam a viagem pela Internet;
- Alugam as casas pela Internet;
- Maiorias são casais ou famílias; minoria indivíduos;
- Na sua maioria são estrangeiros;
- Procuram maioritariamente fazer percursos pedestres;
- Alguns procuram actividades ligadas à geologia;
- Visitam as piscinas naturais das Furnas, a Lagoa das Furnas e jardins;
- Classe média alta;
- Algum Birdwatching, não tão recorrente: Lagoa das Sete Cidades, Mosteiros, Lagoa do Fogo, Furnas. Pouco interesse no priolo.

3) Turistas portugueses

- Procuram a gastronomia da região (nomeadamente o cozido das Furnas);
- Conhecem a ilha em carros de aluguer;
- Idades entre os 20-30 anos;
- Alguns associam o turismo à actividade profissional.

4) Turismo de Natureza: Portugueses

- Idades entre os 18-65 anos;
- Movidos por descontos de viagem, maioritariamente na época baixa.

5) Turismo local

- Composto por habitantes locais;
- Propósito de descansar;
- Na época baixa.

5. Outros assuntos

Não foi debatido nenhum outro assunto