

Resultados da Análise de Potencialidades, Problemas e Propostas

Participantes e entidades representadas:

GRUPO: INFORMAÇÃO TURÍSTICA E ARTESANATO

Nome	Entidade
Cidália Costa	Posto de Turismo das Furnas
Tiago Santos	E.P.M. João Maurício de Amaral Ferreira
Helena Carvalho	Agência Melo Viagens
Daniela Melo	A folha de Milho

Moderador: Rita Melo

Relator: Fábio Rodrigues

1

Princípio 3. Proteger e valorizar o património natural e cultural das Terras do Priolo.

Potencialidades	Problemas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riqueza e diversidade dos recursos naturais endémicos (flora, Floresta Laurissilva, invertebrados, Fauna) ▪ Culturas e tradições 	<ul style="list-style-type: none"> • Fragilidade do ecossistema • Desconhecimento e falta de informação sobre uma riqueza do património natural e cultural
Propostas	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver acções de sensibilização junto a escolas ▪ Rentabilizar o artesanato, gastronomia, actividade das tradições locais ▪ Pacotes turísticos (englobar pontos de paragem específicos das Terras do priolo) 	

Princípio 4. Providenciar aos visitantes uma experiência de qualidade durante a sua visita às Terras do Priolo

<i>Potencialidades</i>	<i>Problemas</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existência de recursos intangíveis ▪ Terras de natureza mística (terras da bruma, a essência das caldeiras, o lugar onde o mar canta e a terra encanta) ▪ Existência de centros de ciência e de centros de interpretação ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de formação/informação de alguns operadores ▪ Falta de tacto de alguns agentes turísticos (restauração, animação, etc.) no atendimento ao público
<p><i>Propostas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maior ênfase na formação na área de bem-estar, etiqueta e protocolo para novos agentes turísticos e reciclagem dos já existentes no mercado de trabalho 	

2

Princípio 5. Proporcionar aos visitantes informação sobre as qualidades específicas das Terras do Priolo

<i>Potencialidades</i>	<i>Problemas</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riqueza e diversidade dos recursos naturais endémicos (flora, Floresta Laurissilva, invertebrados, Fauna) ▪ Culturas e tradições ▪ Existência de recursos intangíveis ▪ Terras de natureza mística (terras da bruma, a essência das caldeiras, o lugar onde o mar canta e a terra encanta) ▪ Existência de centros de ciência e de centros de interpretação ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de informação específica temática por nichos de mercado
<p><i>Propostas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Produzir informação específica, dirigindo-a a vários canais disponíveis e em várias línguas 	

I Fórum

Carta Europeia de Turismo Sustentável “Terras do Priolo”

Resultados da Análise PPP
Grupo: Informação Turística
e Artesanato

Princípio 6. Estimular a oferta de produtos turísticos específicos que permitam a descoberta e a compreensão do meio natural e cultural das Terras do Priolo.

<p>Potencialidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecoturismo (associado a observação de flora e fauna, birdwatching, geologia, vulcanologia, trilhos, geotermalismo, hidrologia, geogastronomia, golfe rústico e tradicional, mergulho em nascentes termais de baixa profundidade, canoing, passeios de bicicleta, BTT, canoagem, passeios a cavalo) 	<p>Problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desconhecimento de diversidade da oferta temática das Terras do priolo
<p>Propostas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Produzir informação específica sobre as diferentes actividades desenvolvidas 	

3

Princípio 7. Assegurar que o turismo suporta e não reduz a qualidade de vida dos habitantes locais

<p>Potencialidades</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existência de agentes turísticos na área de alojamento, animação, etc ▪ Existência de serviços ligados ao turismo (transportes, restauração, informação) ▪ População hospitaleira 	<p>Problemas</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Focalização em alguns pontos turísticos em detrimento de outros
<p>Propostas</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apostas na divulgação e formação das tradições locais junto dos turistas (festividades, produtos tradicionais, etc) 	

4

Princípio 8. Aumentar o conhecimento sobre a área protegida e sobre os assuntos da sustentabilidade entre todos os agentes envolvidos no turismo

<p>Potencialidades</p> <hr/>	<p>Problemas</p> <hr/>
<p>Propostas</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acção de formação específicas e direccionadas para os agentes envolvidos no Turismo 	

Princípio 9. Aumentar os benefícios do turismo na economia local

<p>Potencialidades</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existência de agentes turísticos na área de alojamento, animação, etc ▪ Existência de serviços ligados ao turismo (transportes, restauração, informação) ▪ População hospitaleira 	<p>Problemas</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Focalização em alguns pontos turísticos em detrimento de outros
---	---

I Fórum

Carta Europeia de Turismo Sustentável “Terras do Priolo”

Resultados da Análise PPP
Grupo: Informação Turística e Artesanato

Propostas	
<ul style="list-style-type: none"> Apostas na divulgação e formação das tradições locais junto dos turistas (festividades, produtos tradicionais, etc) 	

5

Princípio 10. . Monitorizar os fluxos de visitantes para reduzir os impactos negativos

Potencialidades	Problemas
<ul style="list-style-type: none"> Existência de projectos em época alta que disponibilizam recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> Não existem indicadores de medida sobre o efeito negativo do turismo nas Terras do Priolo
Propostas	
<ul style="list-style-type: none"> Reaproveitamento de recursos humanos dos projectos OTL, estagiar L, estagiar T, estagiar U, escuteiros para averiguar o impacto ambiental pelas Terras do Priolo 	



I Fórum

Carta Europeia de Turismo Sustentável “Terras do Priolo”

Resultados da Análise PPP
Grupo: Informação Turística
e Artesanato

Princípio 10. Monitorizar os fluxos de visitantes para reduzir os impactos negativos

<i>Potencialidades</i>	<i>Problemas</i>
<ul style="list-style-type: none">• Um dos principais locais de visitas as terras do priolo Furnas e Pico da Vara• Registo de visitantes nos postos de turismo/centro de visitantes e Serviços de Ambiente de São Miguel	<ul style="list-style-type: none">• Excesso de turismo de autocarro (Furnas)• Falta de fiscalização das actividades em áreas protegidas• Falta de informação sobre os fluxos de visitantes• Desconhecimento dos impactos dos desportos motorizados
<i>Propostas</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Monitorizar os fluxos de visitantes• Voluntariado• Optimizar a gestão das áreas protegidas• Plano de segurança nos trilhos pedestres• Questionário de avaliação de experiência de visitaçã	

6

Observações/ Comentários